

Inteligencia Artificial (IA): Una nueva oportunidad de desarrollo para Chile



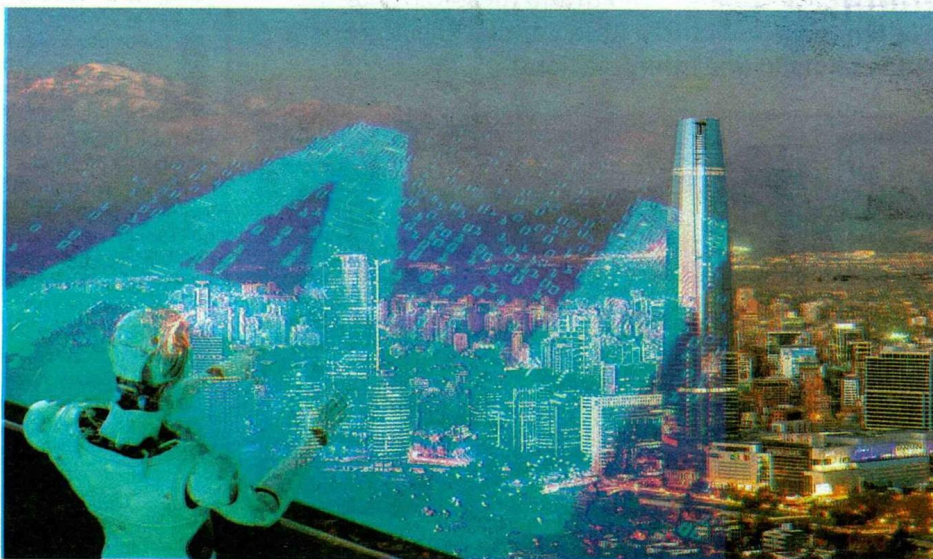
GERMÁN
ALARCO

Universidad del Pacífico

La Comisión de Inteligencia Artificial y Big Data del Instituto de Ingenieros de Chile acaba de publicar un documento con el título de esta nota. Este no solo nos recuerda la importancia del tema, sino que se realiza desde una organización gremial, independiente del gobierno.

El informe tiene como propósito explorar las diversas dimensiones del impacto de la IA en Chile y su potencial. Se profundiza en cómo la IA puede contribuir a la consecución de los objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y la Agenda 2030, proporcionando soluciones innovadoras a desafíos globales urgentes. Ojalá en el Perú trabajemos de la misma manera.

El objetivo del Instituto es presentar un examen exhaustivo de los desafíos y oportunidades que presenta la IA para Chile. Se trata de facilitar una comprensión más profunda de la tecnología e inspirar acciones que permitan superar estos obstáculos y aprovechar sus beneficios. Aquí solo presentaremos algunas secciones del informe: <https://www.iing.cl/document/informe-inteligencia-ar>



ficial-una-nueva-oportunidad-de-desarrollo-para-chile/

ESTRUCTURA

En el informe se analizan los principales hitos en el desarrollo de la IA y se establecen paralelismos con revoluciones industriales y tecnológicas anteriores. También se abordan las diversas percepciones, tendencias e impactos de la IA. En la presentación se anota que las consideraciones éticas forman una parte crucial del discurso sobre la IA, y el informe examina las implicaciones de la IA en el empleo, la justicia, los derechos humanos, la seguridad y los sesgos.

Se plantea que el potencial para el desarrollo de la IA en Chile es amplio y ofrece innumerables

oportunidades para que la ingeniería y los ingenieros innoven, colaboren y contribuyan al crecimiento del país. Se profundiza en ejemplos de aplicaciones de IA en diversos sectores de Chile y para América Latina (AL) como servicios, minería y ciudades inteligentes, demostrando la versatilidad y el potencial de la IA como herramienta para el desarrollo.

Por otra parte, se establecen un conjunto de recomendaciones para el gobierno, las instituciones educativas y las empresas, delineando acciones estratégicas que pueden impulsar a Chile hacia un futuro próspero habilitado por la IA. Se anota que, al abordar los desafíos relacionados con la inversión, la educación y el cambio cultural, Chile puede posicionarse

a la vanguardia de esta revolución tecnológica.

PRINCIPALES CONCLUSIONES

Según el documento el mundo está inmerso en una nueva revolución tecnológica que tiene el potencial de transformar completamente la sociedad, en todos los sectores de la economía.

En el informe se han abordado diferentes aspectos relacionados con la IA profundizando en aquellos que pueden contribuir a la consecución de los ODS, a la Agenda 2030 y a la posibilidad que se le presenta a Chile para alcanzar sus grandes desafíos: incrementar la prosperidad económica, mejorar la educación y la calidad de vida de las personas y disminuir las desigualdades

sociales.

PREOCUPACIONES

Las principales preocupaciones que genera la penetración y desarrollo de la IA son la destrucción de empleos, en los distintos sectores de actividad económica y el uso no autorizado de los datos personales.

Se señala que los trabajos que corren mayor riesgo son aquellos que requieren habilidades medias y realizan tareas rutinarias, como es el caso de vendedores, administrativos y empleados, en las que se requiere recopilar y analizar grandes volúmenes de información, mientras que los que corren menor riesgo son los que requieren alta capacitación y educación, como los relacionados con programación, robótica o ingeniería y

habilidades más difíciles de replicar por las máquinas como compasión, empatía, innovación y creatividad o artes escénicas.

Los trabajos que no serán reemplazados serán los de más baja calificación, que requieren interacción cara a cara y trabajo físico. Por otra parte, señala el informe, si bien la IA afectará los empleos prácticamente en todas las industrias, esto no se distribuirá de manera uniforme. En algunas industrias como salud, atención social, servicios profesionales, científicos y técnicos, se crearán nuevos empleos y en otras como manufactura, transporte y almacenamiento, gobierno, defensa, servicios financieros, construcción y comercio minorista, se destruirán empleos.

CONSIDERACIONES ÉTICAS

Se señala que la IA es una herramienta que abre posibilidades enormes para mejorar el bienestar de las personas, pero no es un fin en sí misma. Son las personas, a través de las instituciones y arreglos sociales, quienes deben definir cuáles son los límites éticos que se desean para esta tecnología, de modo que se maximicen sus beneficios y se restrinjan sus perjuicios potenciales.

La captura y procesamiento de datos personales, es según el informe, la mayor amenaza para la privacidad y seguridad de las personas si las sociedades no son capaces de